

# Política de Tratamiento de Datos Personales

En **Prosys Soluciones Digitales** valoramos la privacidad y protección de los datos personales de quienes se contactan con nosotros a través de nuestro sitio web.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto informar la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que los usuarios proporcionan voluntariamente mediante nuestro formulario de contacto.

## 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web es **Prosys Soluciones Digitales**.

Para consultas relacionadas con esta política o con el tratamiento de sus datos, usted puede escribir a: [info@prosys.cl](mailto:info@prosys.cl)

## 2. Datos personales que recopilamos

A través del formulario de contacto del sitio web, podemos recopilar los siguientes datos personales proporcionados directamente por el titular:

- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información incluida voluntariamente en el campo de mensaje

Los datos solicitados corresponden únicamente a aquellos necesarios para gestionar el contacto comercial o responder a solicitudes realizadas por el propio usuario.

## 3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Recibir y gestionar consultas enviadas a través del formulario de contacto.
- Contactar al titular de los datos para responder su solicitud.
- Realizar seguimiento comercial directo respecto de la consulta o requerimiento efectuado.
- Mantener registro interno de las solicitudes recibidas para fines de gestión comercial y atención de potenciales clientes.

**Prosys Soluciones Digitales no utilizará estos datos para campañas de email marketing, envío masivo de publicidad ni comunicaciones promocionales no solicitadas**, salvo que el titular otorgue una autorización expresa y específica para ello.

## **4. Base de licitud**

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base de la **entrega voluntaria de información por parte del titular** y su **consentimiento al aceptar esta política** antes de enviar el formulario, en conformidad con la normativa aplicable sobre protección de datos personales en Chile. La legislación chilena exige que el tratamiento sea acorde a la ley y orientado a finalidades determinadas.

## **5. Carácter de los datos y obligación de entrega**

La entrega de los datos solicitados en el formulario es voluntaria. Sin embargo, ciertos datos pueden ser necesarios para poder responder adecuadamente a la consulta o establecer contacto con el usuario.

El titular declara que los datos proporcionados son veraces, actuales y corresponden efectivamente a su persona o a información que está autorizado a proporcionar.

## **6. Uso interno y confidencialidad**

Los datos personales recopilados mediante el formulario serán de **uso interno** y sólo podrán ser accedidos por personal autorizado de Prosys Soluciones Digitales que requiera conocerlos para gestionar la solicitud o contacto comercial.

Prosys Soluciones Digitales adoptará medidas razonables de seguridad y confidencialidad para evitar la pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación de los datos personales. La normativa chilena contempla deberes de confidencialidad respecto del tratamiento de datos personales.

## **7. Comunicación de datos a terceros**

Prosys Soluciones Digitales no venderá, arrendará ni cederá a terceros los datos personales recopilados mediante este formulario para fines comerciales o publicitarios.

No obstante, los datos podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos o de servicios que apoyen la operación del sitio web, alojamiento, correo corporativo o gestión interna, únicamente cuando ello sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política y bajo condiciones de confidencialidad y resguardo adecuadas.

Asimismo, los datos podrán ser comunicados cuando exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente o mandato judicial.

## **8. Plazo de conservación**

Los datos personales serán conservados por el tiempo que sea razonablemente necesario para atender la solicitud del usuario, realizar seguimiento comercial derivado de ella y cumplir obligaciones legales o contractuales aplicables.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para dichas finalidades, serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

## **9. Derechos del titular de los datos**

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos que le confiera la normativa aplicable, incluyendo solicitar información sobre sus datos, su corrección, actualización o eliminación cuando proceda, conforme a la legislación vigente en Chile. La normativa chilena reconoce derechos del titular sobre sus datos personales y la nueva Ley N.º 21.719 eleva ese estándar de protección.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud a: [info@prosys.cl](mailto:info@prosys.cl), indicando claramente su nombre, medio de contacto y el requerimiento específico.

## **10. Seguridad de la información**

Prosys Soluciones Digitales implementará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida accidental, destrucción, filtración o tratamiento indebido, de acuerdo con la naturaleza de los datos recopilados y los riesgos asociados a su tratamiento.

## **11. Cambios a esta política**

Prosys Soluciones Digitales se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente política para ajustarla a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o de operación interna. Toda modificación será publicada en esta misma página, indicando su fecha de actualización.

## **12. Aceptación**

Al marcar la casilla de aceptación correspondiente y enviar el formulario de contacto, el usuario declara haber leído y aceptado esta Política de Tratamiento de Datos Personales.